

POLÍTICA INTEGRADA



POLÍTICA INTEGRADA

La principal misión de ABG Intellectual Property es dar respuesta a las necesidades de sus clientes, dando un servicio de alta calidad mediante unas altas competencias técnicas y legales en Propiedad Industrial, a través del desarrollo de los profesionales de la firma en un entorno socialmente responsable, y con la seguridad debida.

De acuerdo con nuestros valores, queremos ser una firma de referencia en España y en Europa tanto para nuestros clientes como para cualquier profesional del sector. Para ello, la calidad de nuestros servicios y la satisfacción de todos nuestros colaboradores son de vital importancia, orientando todas nuestras actividades hacia la consecución de dichos fines.

Trabajamos a diario tratando de mejorar nuestra capacidad de reconocer y cubrir anticipadamente las necesidades de nuestros clientes, esforzándonos permanentemente en superar sus expectativas con la finalidad de conseguir su fidelidad.

En esta línea, establecemos como compromiso prioritario, la mejora continua de la calidad de todos nuestros procesos, trabajando diariamente para que los mismos garanticen la calidad de nuestros servicios.

POLÍTICA INTEGRADA

Con el fin de alcanzar todo lo anteriormente descrito, y proporcionar nuestro servicio con la excelencia y seguridad adecuada, trataremos de actuar siempre de acuerdo a los siguientes objetivos:

- Dar respuesta a las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés, en especial de nuestros clientes.
- Gestionar y controlar de forma eficaz de los procesos implicados, así como el análisis y gestión de los riesgos existentes.
- Cumplimiento con la legislación aplicable en materia de calidad y seguridad de la información que afecte a los activos de la empresa.

POLÍTICA INTEGRADA

- Determinar y proteger de forma apropiada los activos relacionados con la información de clientes, empresa y resto de grupos de interés para evitar:
 - La pérdida o mal uso de los mismos.
 - Las pérdidas económicas o de imagen como empresa.
 - La paralización total o parcial de los procesos de negocio.


- Adaptarse a la evolución económica y tecnológica de los mercados.

- Concienciar, formar y motivar al personal, sobre la importancia y el desarrollo e implantación de un Sistema de Gestión integrado.

- Mejorar de forma continua.

POLÍTICA INTEGRADA

Esta política integrada, y el compromiso de ejecutar y hacer cumplir la misma, es asumida por todos los miembros de ABG Intellectual Property, y en especial por su dirección, que se encarga de la supervisión y control de la misma.



15 de Abril de 2020